



COMUNE DI SAN VITO

GUIDA ALL'APP



Benvenuto!

Municipium è l'app municipale ufficiale per amministrazioni aperte ai cittadini: **un facile accesso** a comunicazioni, segnalazioni, informazioni di protezione civile, mappe, sondaggi e tutti i servizi comunali interattivi. L'unica completa, combinata al sito comunale. La sola con la forza di una rete.

Scopri le news, gli eventi, le informazioni sulla raccolta dei rifiuti e i punti di interesse del **Comune di San Vito** e comunica attivamente grazie alla sezione "Segnalazioni" (attiva a breve).

- **Le notifiche push**

Le notifiche push ti permettono di ricevere velocemente e gratuitamente le comunicazioni più importanti del Comune. **Grazie ad esse sarai sempre aggiornato su tutto ciò che accade nel Comune di San Vito.**

Perchè non ricevo le notifiche push dal mio Comune?

- Potresti aver negato il consenso al momento di download dell'app per ricevere le notifiche push da Municipium
- Potresti trovarti fuori dalla copertura di rete e quindi il segnale non riesce fisicamente a raggiungerti: se non c'è campo non puoi ricevere nè chiamate, nè email nè tantomeno notifiche push
- Il tuo dispositivo potrebbe avere delle impostazioni di default che bloccano la ricezione delle notifiche push: controlla le impostazioni del tuo telefono e cerca tra le voci di gestione delle app dopodichè attiva manualmente la ricezione delle notifiche per l'app Municipium

Posso ricevere una notifica collegata al calendario rifiuti?

Certo, basterà selezionare la voce "Calendario" all'interno della pagina "Rifiuti" e toccare in alto a destra l'icona con il campanello.



- **Le pillole**

Dalla schermata "Home" del Comune di San Vito **seleziona l'icona gialla con la lampadina** in basso a destra: scoprirai interessanti "pillole" informative su tributi, sul codice della strada e su molte altre tematiche tipiche della Pubblica Amministrazione.

- **Protezione Civile**

Nella sezione potrai trovare indicazioni del livello di allerta, numeri di telefono per le chiamate di emergenza (basta cliccare sulla scritta "Chiama" per comporre il numero), **Avvisi di criticità**, informazioni con allegato il piano Comunale ed alcune norme di comportamento, mappe e una guida su come comportarsi in situazioni di emergenza dalle indicazioni della protezione civile nazionale.

- **News ed eventi**

Dalle sezioni "News" ed "Eventi" è possibile:

- visualizzare gli allegati, se presenti, toccando la graffetta in alto a destra e salvarli nella propria libreria digitale
- condividere l'informazione con i propri contatti, toccando la freccia in alto a destra
- salvare la data dell'evento nel proprio calendario

- **App sempre aggiornata**

Per visualizzare i contenuti dell'app sempre aggiornati ti consigliamo di:

- tenere l'app sempre aggiornata scaricando l'ultima versione da Play Store (Android) o App Store (Apple)
- procedere con il "Drag to refresh", ovvero tocca lo schermo dello smartphone con il dito e trascina il dito verso il basso
- selezionare un altro Comune dalla lista e poi rifelezionare Comune di San Vito, se il problema persiste disinstallare e reinstallare l'app sul dispositivo utilizzato
- se nessuna delle opzioni precedenti dovesse funzionare, selezionare dalla "Home" i tre puntini in alto a destra e tocca "Info su Municipium": da qui scegliere la voce "Svuota la cache", un'azione manuale che cancella la memoria di utilizzo nell'app e ti permette di visualizzare correttamente i contenuti aggiornati

- **Mappe**

Dalla sezione "Mappe" è possibile visualizzare i punti di interesse del Comune di San Vito sia nella forma di elenco che come punto su mappa geografica. I numeri di telefono, i siti web, le posizioni e gli indirizzi email sono "parlanti" quindi pronti all'uso!

- **Come inviare una segnalazione** (disponibile a breve)

Dall'app Municipium puoi inviare una segnalazione al Comune di San Vito in modo facile e veloce. Basterà seguire i seguenti passaggi:

- dalla pagina "Home" seleziona la voce "Segnalazioni"
- tocca il pulsante con il simbolo "+" che trovi in basso a destra
- seleziona la categoria che ti sembra più coerente con il tipo di segnalazione che vuoi inviare e tocca "Avanti"
- compila i campi con i tuoi dati anagrafici e inserisci il tuo messaggio
- allega un'immagine esplicativa di ciò che vuoi segnalare
- invia!

